

Etat des lieux et axes d'améliorations de la logistique du circuit des fluides médicaux

Jean-Stéphane Giraud*, Justine Touchard, Thomas Genevee, Isabelle Ferry, Laurence Escalup

Pharmacie, Institut Curie, 35 rue Dailly, 92210 St-Cloud

Contexte

Depuis 2018, Air Liquide Santé® (ALS) a mis en place Stélio®, un logiciel de gestion et de traçabilité des Bouteilles de Gaz à usage Médical (BGM), dans notre établissement.

⚠ Cependant, difficultés d'utilisation de ce logiciel en pratique (problèmes de connexion au serveur et de synchronisation, utilisation incomplète du logiciel, ...)

➡ Impacts sur la traçabilité, la gestion de stocks et la facturation des BGM

Objectifs

Réaliser un bilan du circuit logistique des BGM afin de le sécuriser et d'améliorer sa qualité.

Matériels et Méthodes

- Etats des lieux des BGM à la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI), dans les services utilisateurs et les blocs opératoires
 - Inventaire physique avec ALS (le 31/01/2020)
 - Mise à jour du logiciel Stélio®
- Etude de la consommation de BGM par les différents services en 2019
- Etude de la facturation faite par ALS en comparaison du stock réel de BGM (période d'étude : novembre 2019 - mars 2020)

Résultats

🔍 Inventaire physique (31/01/2020) :

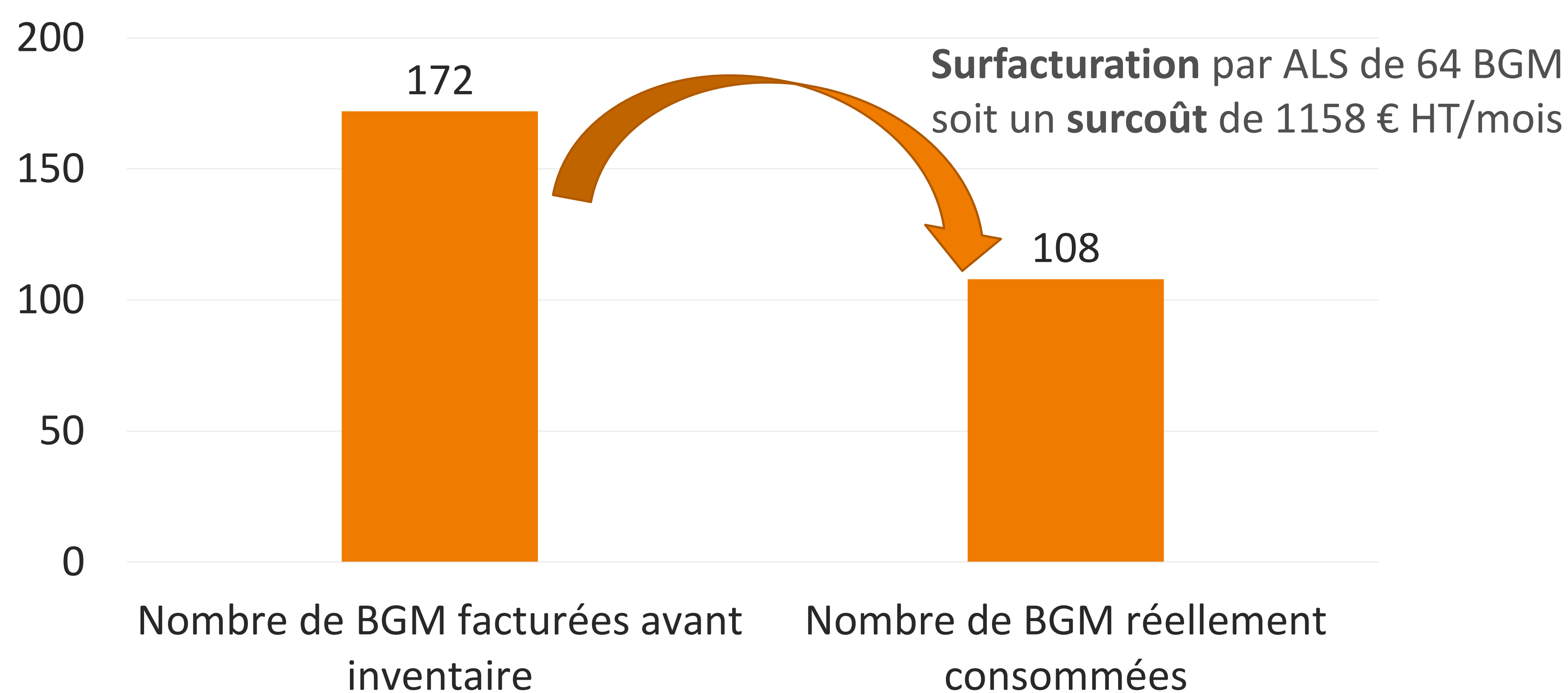
- 85 BGM
- 6 types de BGM
- 18 lieux de stockage

⚠ **Perte** de 3 BGM (par comparaison entre le stock physique et informatique, facturées 58 € HT/mois)

🔄 Consommation par les services (sur 2019) :

- Nombre moyen de mouvements (livraison, reprise, mouvements internes): 160 / an
- Renouvellement moyen par les services : 3 BGM / semaine

Etude de la facturation des BGM (nov 2019 - mars 2020)



Evaluation du circuit des BGM à la suite de l'inventaire physique :

✅ Points positifs	❌ Points négatifs
<ul style="list-style-type: none">•Aucune BGM périmée•Aucune péremption courte•Stock dormant (hors chariot d'urgence) faible : 11%	<ul style="list-style-type: none">•Localisations informatiques non conformes : 66 %•Dotations non respectées dans 4 services•Durée d'immobilisation des BGM dormantes : 469 [202-826] jours•Pratiques à risques dans certains services :<ul style="list-style-type: none">•BGM non arrimées•BGM stockées dans des salles non ventilées

Discussion

- Les problèmes techniques ont été résolus par ALS (mise à jour logicielle, ...)

- Malgré les difficultés rencontrées, le stock dormant est faible et les BGM ne se périment pas.

- Divergences de localisation, de facturation et de stock de BGM
➡ mise à jour des procédures de la PUI visant à optimiser l'utilisation de Stélio® pour :

- Faciliter le contrôle de la traçabilité des BGM et des dépenses induites
- Permettre de relocaliser les BGM dormantes et d'ajuster les stocks aux besoins

Conclusion

La réalisation d'un bilan du circuit logistique des BGM a permis de :

- Réviser les dotations des services
- Mettre en place un inventaire annuel pour :
 - Sensibiliser les équipes aux bonnes pratiques de stockage
 - Diminuer les dépenses de santé

Désormais, il reste à étudier l'apport financier et logistique sur le long terme de ce logiciel lorsqu'il est utilisé de manière optimale (procédures révisées, résolution des problèmes techniques, ...)