

## Fiche de poste

### Interne en Pharmacie - Hors Domaine

**Terrain d'accueil** : Haute Autorité de santé (HAS)

**POSTE** : Service Evaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (SEvOQSS)

#### TERRAIN D'ACCUEIL

<p><b>Adresse</b> : 5 avenue du stade de France 93218 Saint-Denis La Plaine</p> <p><b>Moyen d'accès/transports</b> :</p> <p>RER B : arrêt "La Plaine Stade de France"</p> <p>RER D : arrêt "Stade de France-Saint-Denis"</p> <p>Métro ligne 13 : arrêt "Porte de Paris" puis bus 153 ou 253</p> <p>Métro ligne 12 : arrêt "Front populaire" puis bus 239</p> <p>Local vélo</p> <p>Garage voiture</p>	<p><b>Type</b> : Autorité publique à caractère indépendant</p> <p><b>Spécialités principales</b> :</p> <p>Mesurer et améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients dans les établissements de santé et en médecine de ville</p> <p>Mesurer la qualité des accompagnements dans les établissements sociaux et services médico-sociaux</p> <p>Evaluer</p> <p>Recommander</p>
--	---

#### DEPARTEMENT

<p><i>Équipe et environnement</i></p> <p><b>Chef de service / responsable des internes</b> : Laetitia May-Michelangeli</p> <p><b>Effectifs de l'unité</b> : L'équipe comporte une quarantaine de personnes, et est constituée de chefs de projet (pharmaciens, médecins, sage-femme, cadres infirmiers, docteurs en sciences, ingénieurs...), des statisticiens, des assistants administratifs, 3 adjoints et 1 cheffe de service (médecin PH). En fonction des semestres, 1 interne en santé publique peut également être présent.</p>	<p><i>Staffs et réunions</i></p> <p><b>Nature et fréquence</b> :</p> <p>1 réunion de service par trimestre</p> <p>1 point de service hebdomadaire</p> <p>2 réunions « thématiques » par mois (discussions méthodologiques, ou sur un dossier précis)</p>
---	--

## POSTE DE L'INTERNE

### *Intitulé du poste*

Service Evaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (SEvOQSS)

### *Agrément*

**Domaine :** Hors Domaine

**Responsable pharmaceutique direct :**

Dr Laetitia MAY-MICHELANGELI, PH : l.may@has-sante.fr ; 0155937295

Candice LEGRIS, docteur en pharmacie : c.legris@has-sante.fr ; 0155937239

**Disponibilité des seniors :** Oui

**Dispensation de cours ou formations :**

En fonction des besoins pour le(s) projet(s) ou de l'appétence de l'interne, il/elle pourra notamment bénéficier de formations dispensées en interne concernant par exemple :

- les principes méthodologiques de la mesure de la qualité, ainsi que les principes d'utilisation pour les professionnels, pour les tutelles et pour les usagers ;
- la gestion des risques en santé (analyse systémique, identification des barrières, culture sécurité...).

**Encadrement / équipe :** l'interne sera encadré, en fonction du sujet choisi, par un chef de projet (pharmacien ou médecin), ou un adjoint du service. Des réunions de suivi du stage se feront au minimum 1 fois par semaine avec l'encadrant, à adapter en fonction des besoins de l'interne.

### *Activité de l'interne*

**Missions /activités :**

Pour le stage, l'interne pourra être associé à un ou à plusieurs des sujets suivants, qu'il choisira en fonction de ses appétences et de son expérience :

1) A l'analyse des données collectées ou le cadrage des **indicateurs** suivants :

- rapport d'orientation sur la mortalité aux urgences calculée à partir des bases de données ;
- indicateurs de parcours du patient épileptique (SNDS) : analyse de la littérature à mettre au regard des résultats des indicateurs qualité du parcours ;
- développement d'un indicateur de satisfaction et expérience du patient aux urgences ;
- registre en orthopédie : étude de la faisabilité d'indicateur de résultat vu par les professionnels et par les patients ;
- parcours AVC: définition des indicateurs qualité du parcours.

2) A des projets concernant la **sécurité du patient** dans le cadre du développement de méthodes et d'outils de gestion des risques et de l'exploitation des deux bases nationales de **retour d'expérience** exploitées par la HAS :

- événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) ;
- événements indésirables associés aux soins (EIAS) déclarés dans le cadre de l'accréditation des médecins et des équipes médicales.

3) A d'autres projets concernant la **sécurité du patient** :

- compléter le module Crew Resource Management Santé du programme Pacte (programme d'amélioration continue du travail en équipe) par des cas spécifiques à la pharmacie ;
- participation à la mise en place des actions de la feuille de route ministérielle « Améliorer la sécurité des patients et des résidents »<sup>1</sup> ;
- travaux transversaux avec le service de certification des établissements de santé (exemples : participation à l'élaboration des fiches pédagogiques, e-learning ou autres supports de communication pour les professionnels) ;
- aide à l'élaboration d'un plan d'actions pour sensibiliser toutes les parties prenantes au niveau national aux erreurs diagnostiques.

**Activités ponctuelles / spécifiques / de recherche :**

L'interne participera à la vie du service (réunion, présentation de sujet...). En outre, et avec l'accord du chef de service, l'interne pourra :

- observer une certification d'établissement de santé avec l'équipe d'experts visiteurs ;
- assister aux réunions du groupe d'experts « indicateurs de qualité des soins » (projet Paris) à l'OCDE (en anglais) ;
- assister à des salons dans lesquels la HAS tient un stand (ex : Santexpo) ;
- soumettre ses travaux à différents congrès (International Forum, ISQUA, congrès de médecine générale ou de spécialité...), mais aussi faire une publication selon l'avancée du travail.

**Implication de l'interne dans un projet / travail de recherche** : un projet de thèse/mémoire de Master 2 peut être réalisé au sein du service.

**Intégration de l'interne dans la démarche qualité** : NA

**Responsabilités confiées à l'interne** : l'interne aura en charge un ou plusieurs projets, en collaboration avec des chefs de projet.

## AUTRES

L'interne partagera son bureau avec d'autres stagiaires de l'équipe, mais disposera de son propre ordinateur portable avec une messagerie personnelle, un accès à Internet et une ligne téléphonique. L'accès à un logiciel de statistique (SAS, R, etc.) est possible si le projet le nécessite.

<sup>1</sup> <https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/article/ameliorer-la-securite-des-patients-et-des-residents-la-1ere-feuille-de-route>

Un service documentaire est également à disposition.  
Le travail à distance est possible certains jours.

Les sujets sont très variés et de nouveaux projets émergent régulièrement. Nous recommandons vivement aux internes intéressés de nous contacter en amont des choix pour discuter des différentes possibilités et des modalités pratiques du stage.